

## Algemene voorwaarden - CarMos online

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf februari 2021

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Account:** de persoonlijke digitale omgeving op de Website waar de Afnemer toegang toe heeft, om gebruik te maken van de Dienst.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Content:** het geheel aan informatie dat door CarMos online via de Website aan de Afnemer ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de Dienst.

**Dienst:** de online omgeving; het aangeboden online platform waarop trainingen worden aangeboden die geabonneerden kunnen volgen.

**Intellectueel eigendom:** alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de Dienst en de Website alsmede de via de Website openbaar gemaakte Content.

**Afnemer:** de natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee door CarMos online een Overeenkomst wordt gesloten.

**CarMos online:** de aanbieder van de online trainingen.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen CarMos en de Afnemer op grond waarvan CarMos zich verplicht tot het leveren van de Dienst, onverminderd alle andere verplichtingen voor CarMos en/of de Afnemer die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.

**Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Website:** het platform van CarMos dat via de website [www.carmosonline.nl](http://www.carmosonline.nl) en onderliggende pagina's beschikbaar is.

### Artikel 2 - Toegang tot de Dienst

1. De Afnemer krijgt toegang tot de Dienst door een Account te registreren op de manier zoals omschreven op de Website. De Afnemer heeft na registratie direct toegang tot de Dienst.
2. De Afnemer staat in voor de juistheid van de gegevens die vereist zijn voor de registratie van het Account.
3. De Afnemer verklaart, indien sprake is van een natuurlijk persoon, tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. De Afnemer die de leeftijd van 18 jaar niet heeft bereikt verklaart voor het registreren van het Account en het gebruik van de Dienst uitdrukkelijke toestemming te hebben van ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de Afnemer.

### **Artikel 3 - Gebruik van de Dienst**

1. De Dienst bestaat er uit dat de Afnemer toegang krijgt tot de Website, waarop de Afnemer trainingen kan volgen middels de daarop beschikbaar gestelde Content.
2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent CarMos aan de Afnemer een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van de Dienst, inclusief de Website en de Content gebruik te maken voor persoonlijke studiedoeleinden.
3. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, mogen de voor rekening van de Afnemer komende activiteiten in het kader van de Dienst, waaronder mede het gebruik van de Website en de communicatie met andere Afnemer en via de Dienst niet:
  - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
  - b. discriminerend, gewelddadig, pornografisch, illegaal, nodeloos kwetsend of anderszins ongepast zijn, ter beoordeling van Online Academy;
  - c. virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen, of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van de Dienst te omzeilen;
  - d. bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijke gemaakte Content, dan wel om de Website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
  - e. een commercieel of promotioneel karakter hebben, tenzij CarMos hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
  - f. in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, de Privacy policy van CarMos, of enige geldende wet- en/of regelgeving;
  - g. inbreuk maken op de rechten van CarMos en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectueel eigendom en rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
  - h. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn
  - i. de belangen en goede naam van CarMos kunnen schaden.

### **Artikel 4 – Beschikbaarheid van de Dienst**

1. CarMos levert de Dienst op basis van een inspanningsverplichting. CarMos geeft geen garantie dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn. CarMos is tegenover de Afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.
2. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst.

3. CarMos is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de Afnemer, de Dienst, de Website en/of de Content of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is.
4. CarMos is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diensten die door derden worden aangeboden in het kader van de Website en de Dienst.

#### **Artikel 5 - Betaling**

1. Voor het gebruik van de Dienst kan de Afnemer een periodieke of eenmalige vergoeding verschuldigd zijn op basis van de door CarMos vastgestelde tarieven en andere afspraken. De tarieven worden uitgedrukt in Euro (EUR). Tenzij anders aangegeven zijn alle tarieven exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, geldt dat CarMos gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan de Afnemer het Account beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
3. Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op de Website. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatisch incasso wordt of kan worden betaald, betaalt de Afnemer binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Indien na het verstrijken van de termijn door CarMos nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Afnemer direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Afnemer over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan CarMos de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door CarMos gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van de Afnemer.
5. Ingeval van verzuim is CarMos gerechtigd de toegang tot het Account en het Gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten of te beperken tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Klachten met betrekking tot facturen en/of dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 6 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens**

1. CarMos, haar personeel en/of voor CarMos werkzame personen zullen de door de Afnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. De Afnemer geeft CarMos volledige toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de registratie van het Account of het gebruik van de Dienst.

## **Artikel 7 - Intellectueel Eigendom**

1. Het Intellectueel Eigendom berust bij CarMos en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige rechten over te dragen aan de Afnemer of derden.
2. Voor zover niet expliciet toegestaan op basis van deze Algemene Voorwaarden mag de Afnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CarMos:
  - a. (onderdelen van) de Dienst, de Website en/of Content op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook (doen) downloaden, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken of verspreiden;
  - b. substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken of herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet;
  - c. kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectueel Eigendom verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen;
  - d. domeinnamen, merken of Google Adwords registreren die te maken hebben met de Dienst.

## **Artikel 8 - Garanties en vrijwaringen**

1. De Dienst bevat slechts de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen zoals de Afnemer deze aantreft op het moment van gebruik. CarMos geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. CarMos is niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

1. In het geval dat CarMos voor schade aansprakelijk is jegens de Afnemer, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot:
  - a. Directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten); en
  - b. De door de Afnemer in het lopende kalenderjaar aan CarMos betaalde vergoedingen voor het gebruik van de Dienst waaruit de aansprakelijkheid van CarMos is voortgevloeid.
2. Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van CarMos geldt hetgeen bepaald in lid 1 niet.
3. De aansprakelijkheid van CarMos strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor CarMos verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van CarMos of die door CarMos zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst).

## **Artikel 10 - Duur en opzegging**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Afnemer kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen door een e-mail of brief te sturen naar de op de Website vermelde contactgegevens, onder vermelding van 'opzeggen abonnement'. Indien de Afnemer niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan ook direct online via de website worden opgezegd. Bij opzegging door de Afnemer is de Afnemer een vergoeding tot en met de lopende maand verschuldigd.
2. Indien de Afnemer een consument is, heeft de Afnemer bovendien gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen, en al dan niet met gebruikmaking van het op de website aan de Afnemer ter beschikking gestelde ontbindingsformulier, te ontbinden.
3. CarMos is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door CarMos is de Afnemer maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.
4. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die CarMos ten dienste staan, is CarMos te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
  - a. De Afnemer op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
  - b. CarMos van mening is dat de handelingen van de Afnemer schade aan CarMos of derden kunnen toebrengen;
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de Afnemer per direct het recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst direct ontzegd. CarMos verwijdert bij opzegging het Account. CarMos is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige Content aan de Afnemer te verstrekken.

## **Artikel 11 - Forum en toepasselijk recht**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen CarMos en de Afnemer worden bij uitsluiting beslecht door de binnen het arrondissement van Breda, Nederland, bevoegde rechter.